**Cookie Policy**

Tijdens een bezoek aan de website kunnen cookies op de harde schijf van de computer van de gebruiker geplaatst worden en dit enkel en alleen om de website beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende gebruiker. Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van de website zouden kunnen identificeren.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op computers of mobiele apparaten. Dit cookiebeleid geeft duidelijke en volledige informatie over de cookies die Aquafin gebruikt en hun doel.

**Deel deze pagina** [facebook](http://www.facebook.com/sharer.php?u=https://www.aquafin.be/nl-be/cookie-policy" \t "_blank) [twitter](http://twitter.com/share?url=https://www.aquafin.be/nl-be/cookie-policy) [linkedin](http://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https://www.aquafin.be/nl-be/cookie-policy" \t "_blank) [mail](mailto:?subject=Cookie%20Policy&body=https://www.aquafin.be/nl-be/cookie-policy) [print](https://www.printfriendly.com/print?url=https://www.aquafin.be/nl-be/cookie-policy)

**Wat is een cookie?**

Een cookie is een klein tekst- en cijferbestand dat wordt opgeslagen in de browser of op de harde schijf van de computer van de gebruiker. Op die manier kan Aquafin de voorkeuren van de gebruiker bij het gebruik van de website onthouden.

Cookies voeren geen acties uit op de computer van de gebruiker, ze bezorgen zijn browser alleen extra informatie. Eigenlijk werken cookies dus als ‘geheugensteuntjes’ voor websites. Ze kunnen gebruikersinstellingen en andere gegevens (een taalkeuze, inloggegevens, geselecteerde gemeente …) onthouden, maar slaan geen namen, adressen, leeftijden of andere persoonlijke gegevens op (behalve in sommige gevallen het IP-adres van de gebruiker).

Tenzij de gebruiker zijn browserinstellingen heeft aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal Aquafin cookies plaatsen van zodra de gebruiker de website bezoekt.

**Soorten cookies**

Cookies worden onderverdeeld naargelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

***Oorsprong***

First-party cookies zijn cookies die geplaatst worden door de website die de gebruiker op dat moment bezoekt.

Als een gebruiker een website bezoekt en een derde partij plaatst een cookie via die website, dan is dit een third-party cookie (bijv. cookies geplaatst door Google, Twitter en Facebook).

***Functie***

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert (bijv. cookies voor log-in, taalvoorkeuren, selectievenster voor gemeente ...). Functionele cookies zijn logischerwijs first-party cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Ze hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de website.

* Cookies met statistische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina’s van de website bezocht worden, waar de computer van een gebruiker gelokaliseerd is, ...
* Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen.
* Cookies met targeting doeleinden laten toe dat op basis van het surfgedrag van een gebruiker een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op de interesses van de gebruiker.
* Cookies met commerciële doeleinden houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond.

Niet-functionele cookies kunnen first-party of third-party cookies zijn.

***Levensduur***

*Permanente cookies*: deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (bijv. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics …). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.

*Sessie cookies:* deze cookies laten toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browsersessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer de gebruiker het browserscherm sluit. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra de browser wordt afgesloten, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

**Waarom plaatst Aquafin cookies?**

Aquafin maakt gebruik van cookies om de webervaring te verbeteren. Deze informatie dient voor het analyseren van gebruikerservaring in Google Analytics of het identificeren van personen die een contactformulier invullen.

**Tracking cookies van Google**

Deze cookies gebruikt Google om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mee opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Deze cookies zijn noodzakelijk voor:

• Het uitserveren van de advertentie (op tijd, plaats, browser etc).

• Het voorkomen van irritatie. Zo wordt er rekening gehouden met de mate waarin een advertentie getoond wordt, ook wel frequency/family cap genoemd.

• Het maken van rapportages voor de adverteerders (uniek bereik).

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Aquafin heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google moet zich houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer [info](https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=nl) over cookies van Google.

**Cookies uitschakelen**

Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers moet je deze handeling zo vaak als nodig herhalen.

Cookies uitzetten:

[Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647)

[Internet Explorer / Edge](http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies)

[Firefox](http://support.mozilla.org/nl/kb/Cookies%20in-%20en%20uitschakelen)

[Safari](http://support.apple.com/kb/PH5042)

**Toestemming**

Om onze website optimaal te kunnen gebruiken, moet de gebruiker het gebruik van cookies aanvaarden.

Wanneer hij/zij dit niet doet, of wanneer de gebruiker zijn/haar browserinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, kan deze geen toegang hebben tot bepaalde delen van de website.

Indien de gebruiker zijn toestemming wil intrekken, moet hij de cookies verwijderen d.m.v. zijn browserinstellingen. Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan de gebruiker de volgende website bezoeken: www.allaboutcookies.org.

**Browserinstellingen veranderen**

Webbrowsers laten toe om cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu ‘Opties’ of ‘Voorkeuren’ van de webbrowser. Via de ‘Help’-functie van de webbrowser vindt de gebruiker hierover meer details.

**Meer informatie over cookies**

Verdere nuttige informatie over cookies: [www.allaboutcookies.org](https://www.allaboutcookies.org/). De belangenvereniging van digitale marketeers heeft een gids opgesteld over online behavioural advertising en online privacy: [www.youronlinechoices.eu](https://www.youronlinechoices.eu/).

**Iets te melden?**

Bij Aquafin dragen we verantwoordelijk gedrag bij het gebruik van onze online diensten hoog in het vaandel. Respect voor de privacy en rechten van onze gebruikers staat hierbij centraal. Vermoed je toch dat je te maken hebt gehad met cyberabuse, privacy-schending of dataverlies via onze website of online diensten? Gelieve dit dan te rapporteren via [cyber\_abuse@aquafin.be](mailto:cyber_abuse@aquafin.be?Subject=Melding%20Cyberabuse).